

Admin	Beheerder
Be chained to a desk	Bureauwerk
Be snowed under with	Extreme werkdruk
Bureaucracy	Bureaucratie
Client contact	Consumenten contact
Come up with	Met iets opkomen
Commute	Pendelen
Creativity	Creativiteit
Flexibility	Flexibiliteit
Get on well with	Goed opschieten met
Hands-on	Onderhanden nemen
Hit it off with	Meteen iemand graag hebben
Job satisfaction	Werktevredenheid
Long hours	Lange dagen
No two days are the same	Veel variteit
Originality	Originaliteit
Paperwork	Papierwerk
Perk	Extra legale voordelen
Put ideas into practice	Ideeën in de praktijk brengen
Rapport	Goede verstandhouding
Red tape	Bureaucratie
Rewarding	Voldoening
Sense of achievement	Trots zijn
Stimulating	Stimulerend, geïnteresseerd
Stressful	Nerveus
Time off	vrije tijd
Vacation time	Vakantie
Work from home	Werk van thuis
Work on your own	Zelfstandige

Authoritarian	Autoriteit
Consultation	Overleg
Decision-making process	Beslissingsproces
Disciplinary procedure	Tuchtprocedure
Discipline	Discipline
Employee	Werknemer
Empowerment	Macht/kracht tot verwezelijking
Impose	Verplichten
Morale	Moraal
Motivation	Motivatatie
Participative	Participerend/interactief
Responsibility	Verantwoordelijkheid
Subordinate	Onderdaan/lagere positie
Supervision	Supervisie
Theory X	Idee dat mensen niet v/h werk houden
Theory Y	Idee dat men graag werkt bij goede omstandigheden
Use your initiative	Initiatief nemen
Valued	Belangrijk
Well-being	Gezond en gelukkig
Work under someone	Onder iemand werken

Achievement	Doel bereiken
Advancement	Beter worden/ontplooiing
Career ladder	Hiërarchische promotie
Consult	Raadplegen
Delegate	Delegeren
Delegation	Delegatie
Dissatisfaction	Niet voldoen/ontevredenheid
Empower	Vrijheid en macht (werkwoord)
Empowerment	Vrijheid en macht
Hierarchical	Hiërarchisch
Hierarchy	Hiërarchie
Hygiene factor	Leidt niet tot voldoening, wel nodig, anders dissatisfaction
Management level	Eén niveau binnen hiërarchie
Motivation factor	Leidt tot satisfactie en motivatie om iets te doen
Peer relationship	Manier van samenwerking
Personal growth	Persoonlijke groei
Policy	Beleid
Positive feedback	Positieve feedback
Recognition	Herkenning
Salary	Salarie
Security	Vertrouwen

Career move	Job verandering
Competitive edge	Beter als concurrentie
Consultancy service	Consulting
Contractor	Leverancier
Cost-effective	Kosten efficient/Goed aanbod voor geld
Current trends	Trends
Employability	Voldoen voor een job
Freelance	Freelance
Freelancer	Freelancer
In-house	Binnen het bedrijf doen
Job for life	Job die je zolang kan doen als je wil
Lifelong learning	Levenslang leren
Make someone redundant	Iemand werkloosmaken omdat hij niet meer nodig is
Offshore company	Bedrijf in buitenland (lagere belastingen)
Offshoring	Uitbesteden naar buitenland
Outsource	Uitbesteden
Portfolio	Set van mensen/zaken
Portfolio worker	Iemand met meerdere klanten
Professional development	Ontwikkeling
Set up on your own	Bedrijf starten

Economic growth	Economische groei
Employee	Werknemer
Flexible job market	Flexibele jobmarkt
Flexible working	Flexibel werk
Give notice	Blijk geven van
Hire and fire	Iemand vervangen
Inflexibility	Niet flexibel
Job creation	Jobs maken
Job flexibility	Flexibel werk
Job insecurity	Werkonzekerheid
Job protection	Regels tegen verlies v/e job
Job sharing	Beiden deeltijds op één job
Maternity leave	Zwangerschap verlof
Parental leave	Zwangerschap verlof
Part-time worker	Deeltijdse werkracht
Redundancy payment	Ontslagpremie
Rigid labour market	Strikte omgeving/structuur
Sick pay	Ziekteuitkering
Social charges	Sociale zekerheidsbijdragen
Temp agency	Bedrijf dat KT-contracten voorziet voor bedrijven (VDAB)
Temporary contract	Tijdelijk contract
Temporary worker	Tijdelijke werkracht
Trade union	Vakbond
Unemployment	Werkloosheidsgraad
Unemployment benefit	Werkloosheidsuitkering

Autonomy	Zelfstandigheid
Boundary	Grenzen
Breakdown	Mentale breakdown
Burn-out	Burn-out
Commuting	Pendelen
De-stress	Ontstressen
Downshift	Minder werken voor gebalanceerder leven
Effort reward imbalance	Vergoeding voor werk is te weinig
Heavy workload	Hoge werkdruk
Home work balance	Balans tussen werk/familie
Home work imbalance	Balans tussen werk/familie is uit balans
Independence	Onafhankelijkheid
Isolated	Afgesloten
Management support	Hulp van managers
Nervous breakdown	Mentale breakdown
Office politics	Slechte onderlinge relaties door hebzucht naar macht
Overlap	Overlapping
Overworked	Te veel werk
Play politics	Meer krijgen zonder rekening te houden met derden
Quality of life	Levenskwaliteit
Rebalance	Herbalanceren
Role ambiguity	Onduidelijkheid over werk
Stress counsellor	Adviseur rond stress
Stress factor	Stress factor
Stress industry	Kritiek op overschatting stress
Stress management	Hoe omgaan met stress
Stress symptom	Stresssymptoom
Stressed	Gestresseerd zijn
Stressed out	Extreem gestresseerd zijn
Stressful	Stressvol
Stress-related illness	Ziekte door stress
Under (a lot of) pressure	Onder (zware) druk
Under (a lot of) stress	Onder (zware) stress
Work life balance	Balans tussen werk/vrije tijd
Workaholic	Werkverslaafd

360-degree analyses	Iedereen helpt iedereen
Business model	Bedrijfswerkwijze
Candidate	Kandidaat
Capabilities	Vaardigheden
Coaching	Coaching
Commitment	Inzet/overtuiging
Compensation for contribution	Beloning voor inzet
Criteria	Criterea
Culture	(Bedrijfs)cultuur
Culture intervention	Cultuur brengen naar werknemer
Executive education	Training voor management
Feedback	Feedback
Fit intervention	Cultuur brengen naar werknemer
Induction	Introductie
Job rotation	Jobrotatie
Mobility	Mobiliteit
Performance assessment	Oordeel over prestatie werknemers
Performance improvement intervention	Analyse om prestatie te verbeteren
Raw talent	Talent zonder training
Recruit the raw talent	Iemand met veel talent aannemen
Reward	Beloning
Spot the raw talent	Iemand met veel talent vinden
Staffing	Personeelsbestand
Succession planning	Bepalen hoeveel job nodig zijn
Talent	Talent
Talent pool	Talent in het bedrijf
Talented	Getalenteerd
Training and development	Training tot succes en prestaties

ABC approach	Indeling werknemers
Coach	Coach
Coachee	Persoon die coaching krijgt
Core competents	Sterke personen in het bedrijf
Disband	Groep loskoppelen
High flier	Hoogvlieger, iemand met veel potentie
Key people	Sterke personen in het bedrijf
Mentee	Iemand die gementord wordt
Mentor	Senior, mentor
Mentoring	Systeem van hulp en advies
Mentorship	Systeem van hulp en advies
Mission-critical	Essentieel
Reverse mentoring	Jongere geeft senior uitleg (technologie)
Suit	Manager
Super-talents	Sterke personen in bedrijf
Talent manager	Talent manager (wie is de beste)
Talent pool	Kwaliteit binnen het bedrijf
Top performers	Sterke personen in het bedrijf
Virtual organisation	Groep voor strikt wrk (disband na taak)

Commitment	Inzet/vertrouwen
Common purpose	Gemeenschappelijk doel
Completer	Iemand die zegt dat alles goed en op tijd is (eindredacteur)
Coordinator	Coördinator die doelen bepaald
Engagement	Engagement/inzet
Forming	Fase van vorming
Implementer	Iemand die het plan bepaald
Individual	Individu
Monitor evaluator	Iemand die het overzicht houdt (rond opportuniteiten)
Norming	Fase van eenheid en iedereen helpt
Performing	Fase waarbij men uitvoert
Plan	Iemand met ideeën, denk probleemoplossend
Resource investigator	Iemand die opportuniteiten zoekt en praat met buitenwereld
Sharper	Iemand die ideeën bekijkt, problemen plaats en beslissingen maakt
Storming	Fase met veel discussie (doel lijkt onbereikbaar)
Team	Team
Team building	Team building
Team dynamics	Werking v/h team
Team effectiveness	Doeltreffendheid v/h team
Team effort	Werk dat gedaan is
Team leader	Team leader
Team performance	Resultaten v/h team
Team player	Team speler
Team worker	Iemand die in het team steunt
Teamwork	Werk in groep

Conscientiousness	Veel inzet
Contrainer	Positieve karaktereigenschap
Cooperation	Samenwerking
Cultural difference	Cultuurverschil
Decisiveness	Mogelijkheid tot snelle/goede beslissingen
Dispute resolution	Probleemoplossend denken
Driver	Karaktertrek die je aanzet om iets te doen
Emotional	Emotioneel
Emotional competencies	Vaardigheden om om te gaan op een goede manier
Emotional intelligence	Vaardigheden om zich in te leven in ander zijn gevoelens
Empathy	Empathie, inleven in ander zijn situatie
Enabler	Karaktereigenschap die zorgt voor succes
Hard skills	Technische vaardigheden
Impulse	Impuls
Influence	Invloed
Initiative	Initiatief
Integrity	Eerlijkheid en waarden
Intelligence quotient	IQ
Motivation	Motivatatie
Non-authoritarian	Veel vrijheid geven
Non-dictatorial	Veel vrijheid geven
Self-awareness	Weten hoe je gevoelens je prestaties aantasten
Self-confident	Zelfzeker
Sensitivity	Weten hoe iemand anders denkt
Social skills	Sociale vaardigheden
Soft skills	Vaardigheden om met anderen te werken
Stereotype	Stereotype
Stimulation	Stimulatie
Tactful	Tactvol
Trait	Karaktertrek

Affirmative action	Actie tot eerlijke kansen bij sollicitatie (man/vrouw, blank/zwart)
Ageism	Oneerlijke behandeling door leeftijd
Ageist attitude	Oneerlijke behandeling door leeftijd
Background	(Educatieve) achtergrond
Demographic changes	Demografische veranderingen
Dignity at work policy	Personeelsbeleid (hoe omgaan)
Discriminate against	Discriminatie t.a.v.
Discriminatory	Discriminatie
Diverse workforce	Gemend personeel (man/vrouw, blank/zwart)
Diversity	Diversiteit
Diversity initiative	Iniatief tot diversiteit
Diversity management	Beheer an diversiteit
Diversity programme	Beleid t.o.v. invoering diversiteit
Diversity statement	Bedrijfscommunicatie over diversiteit
Diversity strategy	LT-strategie tot diversiteit
Diversity training	Leerproces rond diversiteit
Education	Educatie
Equal opportunities	Eerlijke kansen
Equal opportunities policy	Beleid rond eerlijke kansen
Equality	Gelijke behandeling
Ethnic minority	Ethnische minderheid
Ethnicity	Ethnische afkomst
Gender stereotyping	Stereotypen op basis van geslacht
Glass ceiling	Glazen plafond
Inclusion	Veel (verschillende) mensen betrokken
Positive discrimination	Positieve discriminatie
Race	Ras
Racial discrimination	Discriminatie op basis van ras
Racism	Racisme
Racist	Racist
Role	Rol
Sex discrimination	Discriminatie op basis van geslacht
Sexism	Sexisme
Social changes	Sociale veranderingen
Stereotypical	Stereotypisch

Aesthetics	Product look en veel
Component	Onderdeel
Conformance to specification	Uitvoering exact zoals design
Conformity to specification	Uitvoering exact zoals design
Consistency	Consistentie, altijd zelfde
Customer approval	Bevrediging consumentenbehoeften
Customer delight	Tevredenheid consument
Customer expectations	Consumentenverwachtingen
Defect	Defect
Elimination of variation	Eliminatie van variatie
Employee involvement	Concern van werknemers rond kwaliteit
Fault	Fout
Features	Eigenschappen v/h product
Look and feel	Uiterlijk v/h product
Exceed expectations	Verwachtingen overstijgen
Obsolete	Ouderwets/verouderd
Perceived quality	Indruk rond kwaliteit
Performance	Prestatie
Reliability	Goed werken/reabiliteit
Reworking	Herwerken
Right first time	Correct van de eerste keer
Satisfy customer needs	Aan behoeften voldoen
Service	Service/(reparatie)dienst
Service ability	Hoe makkelijk iets repareerbaar is
Technical durability	Hoe lang iets 'nieuw' blijft
Total Quality Management	Kwaliteitstest
Value for money	Waard voor je geld
Zero defects	Geen fouten

Apply for certification	Aanvraag tot officieel diploma
Competitive edge	Concurrentieel voordeel
Continual improvement	Steeds beter maken
Criteria	Criteria
Customer satisfaction	Consumententevredenheid
Environmental management	Bestuur rekening met omgeving
Environmentally sustainable	Methode zonder schade aan omgeving
Fit for purpose	Goed voor het doel
Generic standards	Algemene standaarden
Human resources	Werknemer/menselijke kracht als bron
Input	Input
International Organization for Standardization (ISO)	
International standards	Internationale standaarden
Kaizen	Steeds beter maken
Materials	Materialen
Measurable objective	Meetbaar doel
Quality management	Kwaliteitsbeheer
Quality management system	Systeem ter bevordering v/d kwaliteit
Regulatory requirement	Vereisten door regels
Resource management	Beheer van productiefactoren (ook mensen)
Standards institute	Instituut dat standaarden oplegt
Statutory requirement	Vereisten door wet
Supplier customer relationship	Relatie tussen leverancier en klant
Technical specifications	Technische gegevens
Top management	Meest 'senior' management
Training effectiveness	Efficiëntie v/d training

Action	Actie
Business results	Omzetcijfer
EFQM Excellence Model	Opzoeken v/d betekenis
Evaluate outcomes	Beoordelen van doelen, waarden en noden
Framework	Principes voor de onderneming
Good practice	Goede (geteste) manier
Impact on society	Impact op de maatschappij
Investors in people	Reeks principes voor goede training/ontwikkeling naar doelen
Investors in people standard	Reeks principes voor goede training/ontwikkeling naar doelen
Leadership	Leiderschap / personen die leiden
Model	Modelvoorbeeld
People management	Management van de werknemers
People satisfaction	Tevredenheid van managers, personeel en aandeelhouders
Planning	Plannen
Policy	Beleid
Policy strategy	Strategisch plan
Process	Proces
Resources	Bronnen/productiefactoren
Results	Resultaten
Stakeholder	Aandeelhouder, verhouder met bedrijf
Strategy	strategie

Benchmark against	Vergelijkend kwaliteitsonderzoek
Benchmarking	Overnemen van goede methoden
Best practice	Beste methode
Competitive benchmarking	Vergelijken met andere ondernemingen
Defect per million	Fouten per miljoen stuks
Functional benchmarking	Vergelijken op functioneel vlak met andere onderneming
Internal benchmarking	Vergelijken tussen departementen (intern)
Reverse engineering	Product van ander bedrijf ontleden
Six sigma quality	Kwaliteitslevel van minder dan 3,4 fouten per miljoen
Two sigma quality	Kwaliteitslevel van minder dan 45.000 fouten per miljoen

Assets	Middelen/activa
Attack a market	Nieuw komen op een markt
Commitment	Inzet/vertrouwen
Defend a market	Marktpositie verdedigen
Dominate a market	Markt domineren/beste positie
Establish a foothold in a market	Kleine stap zetten in markt met hoop op groei
Establish a toehold in a market	Kleine stap zetten in markt met hoop op groei
Formulate strategy	Strategie beslissen
Implementation	Implementatie
Invade a market	Succesvol in een markt starten
Mission statement	Bedrijfsmissie
Objective	Doelstelling
Planning	Plannen
Profitability	Winstgevendheid
Resource allocation	Gebruik van middelen
Resources	Middelen
Strategic acquisition	Strategische overname
Strategic decision	Strategische beslissing
Strategic goal	Strategische doelstelling
Strategic move	Strategische zet
Strategic partnership	Strategische samenwerking
Strategic success	Strategisch succes (financieel)
Strategic vision	Strategische visie
Strategy	Strategie
Vision	Visie
Withdraw from a market	Terugtrekken v/e markt

Competing	Concurreren
Competing big	Concurrentieel overnamebod
Competing offering	Concurrentieel product
Competing product	Concurrentieel product
Competing supplier	Concurrent
Competing technology	Concurrentiële technologie
Competitive	Concurrerend
Competitive advantage	Concurrerend voordeel
Competitive edge	Concurrerend voordeel
Competitive position	Concurrerende positie
Competitive pressure	Concurrertie druk
Competitive product	Concurrerend product (beter)
Competitive strategy	Concurrerende strategie (beter)
Competitive threat	Concurrerende bedreiging
Competitor	Concurrent
Cut-throat competition	Erg harde concurrentie
Encourage competition	Concurrentie aanmoedigen
Ferocious competition	Erg harde concurrentie
Fierce competition	Erg harde concurrentie
Harm competition	Schade aan concurrentie
Inhibit competition	Belemmeren van concurrentie
Intense competition	Erge harde concurrentie
Intensify competition	Concurrentie versterken
Key player	Grotere speler(s)
Minor player	Kleinere speler(s)
Monopoly	Monopolie
Sharpen competition	Concurrentie versterekn
Stiff competition	Sterke concurrentie
Stifly competition	Concurrentie belemmeren

Added-value	Toegevoegde waarde
Build a competitive advantage	Strategisch voordeel opbouwen
Buyer	Koper
Competitive advantage	Concurrerend voordeel
Competitive force	Concurrerende druk op markt (rekening mee houden)
Competitive strategy	Concurrerende strategie
Cost leadership	Kostenleiderschap (strategie)
Differentiation	Differentiatie (strategie)
Environment	(Natuurlijke) omgeving
External factor	Externe invloed
Focus	Focus
Industry	Industrie (mensen en activiteiten)
Industry competitor	Concurrent in zelfde industrie
Internal factor	Interne factor
Maintain a competitive advantage	Strategisch voordeel behouden
Niche	Nichemarkt
Opportunities	Kansen
Potential entrant	Potentiële nieuwkomer
Strenghts	Sterkten
Stuck in the middle	Zonder plan navigeren
Substitute	Substituut
Supplier	Aanbieder
SWOT	Strenghts, Weaknesses, Opportunities and Threats
SWOT analysis	SWOT-analyse
Threats	Bedreigingen
Volume industry	Industrie met homogene massaproductie
Weaknesses	Zwakten

Acquisition	Aankoop/overkoop
Acquisitive	Overkopend (vaak overkopen)
Attractive	Aantrekkelijk
Chaebol	Familiebedrijf met meerdere bedrijven (Koreans)
Concentrate on	Geconcentreerd op
Concentrated	Geconcentreerd
Core business	Kernactiviteit
Disposal	Het wegdoen
Dispose of	Wegdoen (werkwoord)
Divest	Middelen verkopen
Divestement	Proces v/d verkoop van middelen
Entrant	Nieuwkomer
Family-owned business	Familiebedrijf
High entry barrier	Moeilijke toetreding tot markt
In-house	Zelf geproduceerd
Low entry barrier	Makkelijke toetreding tot markt
Loyalty card	Klantenkaart
Make or buy decision	Maak of koop beslissing
Market share	Marktaandeel
Merge	Samenvoegen
Mergers and Acquisitions	Mergers en overnamens
Non-core business	Nevenactiviteiten
Portfolio theory	Bepaalde theorie (zie woordenlijst)
Subsidiary	Dochteronderneming
Takeover	Overname
Unwieldy conglomerate	Moeilijk te besturen groot bedrijf met vele kleine bedrijven
Vertical integration	Vertikale integratie (zie woordenlijst)

Attractive	Aantrekkelijk
Bring a product to market	Product eerste keer aanbieden
Bureaucratic	Bureaucratisch
Creative	Creatief
Development process	Ontwikkelingsproces voor nieuwe goederen
Dominate	Dominerend
Drop out	Stoppen met deelnemen
Emerging industry	Nieuwe, jonge industrie
Establish	Verwezenlijken
First mover advantage	Voordeel als trendzetter, introductent
Focus group	Testgroep
Follower	Volger
Foster creativity	Aanzetten tot creativiteit (cultiveren)
Foster innovation	Aanzetten tot innovatie (cultiveren)
Innovator	Vernieuwer
Mature	Volledig volwassen
New product development	Ontwikkeling van nieuw product
Pioneer	Pioneer, trendsetter, koploper qua vernieuwing
Pioneered	Iets introduceren
Research and Development	R&D
Shakeout and Consolidation	Kleine bedrijven die worden weggeconcentreerd (overgenomen)
Skunk works	Apart kantoor voor nieuwe ideeën
Structure	Structuur
Technology	Technologie
Trendsetter	Trendsetter

Anticipate	Anticiperen
Applications	Applicaties
Business continuity plan	Continuïteit bewaren
Contingency plan	Rampen plan
Converge	Convergeren
Crisis	Crisis
Crisis management plan	Crisis management plan
Delphi method	Methode om toekomst te voorzien (zie woordenlijst)
Estimate talk estimate	Methode om toekomst te voorzien (zie woordenlijst)
Evolve	Evolueren
Forecast	Voorspellen
Futurist	Voorspeller
Futurologist	Voorspeller
Futurology	Manier van voorspellen
Image	Imago/beeld
Iterative	Herhalend
Make forecasts	Voorspellingen maken
Mini-delphi	Methode om toekomst te voorzien (zie woordenlijst)
Nationalization of assets	Van privaat naar overheidsonderneming gaan
Panel of experts	Paneel van experts
Predict	Voorspellen
Prediction	Voorspelling
Public relations disaster	PR-ramp (imago kapot)
Reach a consensus	Consensus bereiken
Respond to changes	Op veranderingen antwoorden
Risico management	Risico management
Secenario planning	Scenario plannen
Social and economic environment	Socio-economische omgeving
Social responsibility	Sociale verantwoordelijkheid
Structured group	Gestructureerde groep

Advertising	Adverteren
After-sales service	Service na verkoop
Attitude	Attitude
Communication	Communicatie
Customer experience	Klantenervaring
Distribution channel	Distributiekanaal
Efficient	Efficiënt
Four Ps	De vier P's
Helpful	Hulpvol
Highly informed	Goed ingelicht
Highly motivated	Erg gemotiveerd
In contact with	In contact met
Intangible	Ontastbaar/Onzichtbaar
Marketing mix	Marketing mix
Offer	Aanbod
Offering	Aanbieden
Outlet	Verkoopeenheid
People	Mensen
Physical evidence	Wat men ziet of voelt van een dienst
Place	Plaats
Pricing	Prijszetten
Process	Proces
Product	Product
Promotion	Promotie
Sales process	Verkoopproces
Sales support	Ondersteuning bij verkoop
Well-trained	Goed opgeleid

Churn	Overstappers
Comminucation	Communicatie
Convenience	Makkelijkheid
Customer allegiance	Merktrouwheid/klantenloyaliteit
Customer base	Klantenbasis
Customer cost	Klantenprijs (zie woordenlijst)
Customer defection	Klantenverlies
Customer delight	Klantentevredenheid
Customer dissastifaction	Klantenongenoegen
Customer focus	Klantgericht
Customer loyalty	Klantenloyaliteit
Customer orientation	Klantgeoriënteerd
Customer retention	Klantenterentie/herkopen
Customer satisfaction	Klantentevredenheid
Customer solution	Klantenoplossing (perfect antwoord op behoeften)
Exceed expectations	Verwachtingen overstijgen
Expectations	Verwachtingen
Fall below expectations	Onder verwachting
Four Cs	De vier Cs
Involve	Betrokken
Involvement	Betrokkenheid
Lost customer analysis	Analyse naar verloren cliënteel
Loyalty card	Klantenkaart
Meet expectations	Aan verwachtingen voldoen
Repeat business	Heraankoop
Word-of-mouth	Mond-tot-mond reclame

Analyse the data	Gegevens analyseren
Behavioural data	Gegevens rond koopgedrag
Chat room	Chatroom
Collect the data	Gegevens verzamelen
Define the problem	Oorzaak v/h probleem zoeken
Define the research objectives	De onderzoeksdoelen bepalen
Develop the research plan	Onderzoeksplan vormen
Draw conclusions	Conclusies trekken
Experimental research	Experimenteel onderzoek
Market	Markt (mensen)
Market intelligence	Marktkennis
Market research	Marktonderzoek
Market research firm	Marktonderzoekbureau
Marketing mix	Marketing mix
Latest trend	Laatste trend
Mall intercept	Ondervraging/enquête in shoppingcenter
Marketing plan	Marketing plan
Moderator	Moderator
Mystery shopper	Onderzoeker die zich voordoeft als klant
Observational approach	Observationele aanpak
Online focus group	Online focusgroep
Operational	Operationeel
Present the findings	Resultaten communiceren
Primary data	Verzamelde gegevens de nodig waren
Questionnaire	Enquête
Research objectives	Onderzoeksdoelen
Researcher	Onderzoeker
Sample	Steekproefpubliek
Secondary data	Reeds beschikbare gegevens
Securities	Waardepapieren
Statistical technique	Statistische techniek
Strategic marketing plan	Strategisch marketingplan
Survey research	Ondervraging
Tactical	Tactisch
Test a hypothesis	Een hypothese testen

Abandon	Iets loslaten, niet afwerken
Activity	Activiteit
Actualizer	Succesvolle, actieve (rijke) mensen
Appeal to	Horen bij
Behavioural segmentation	Segmentatie volgens koopgedrag
Believer	Trouw aan een product
Confidentiality	Confidentieel
Conversion	Website bezoek omzetten naar aankoop
Demographic	Demografisch
Demographic segmentation	Demografische segmentatie
Differentiate	Verschilpunten, differentiërend
Electronic reader	Elektronische lezer/scanner
Experiencer	Jong persoon die koopt en niet spaart
Interact	Communiceren met
Interest	Interesseveld
Internet usage	Internet gebruik
Lifestyle	Levensstijl
Loyalty card	Klantenkaart
Maker	Praktische fabrikant/tools/Doe-het-zelfer
Occupation	Beroep
Opinion	Mening
Position	Positie
Privacy	Privacy
Profile	Profiel
Psychographics	Mensen indelen volgens koopgedrag
Radio-frequency identification	RFID (systeem dat alles ineens scant)
Scan	Scannen
Segment	Segment
Situation of use	Bepalen wanneer/waar men goed gebruikt
Social class	Sociale klasse
Striver	Iemand die luxe wil uitstralen, maar niet rijk is
Struggler	Armer persoon, steeds zelfde producten
Tag	Etiket
Target group	Doelgroep
Track	Volgen

Traffic

Values

Virtual shopping cart

Visitor

Website

Verkeer

Waarden

Virtuele winkelwagen

Bezoeker

Website

Buying habits	Koopgewoonten
Confidentiality	Confidentieel
Consumer behaviour	Consumentengedrag
Consumer profile	Consumentenprofiel
CRM software package	CRM software packet
CRM solutions	Software ter analyse
Customer relationship management	CRM
Data analysis	Data analyse
Data management	Gegevensbeheer
Data mining	Gegevens doorzoeken
Data protection	Geheimhouding van gegevens
Data warehouse	Gegevens magazijn
Data warehousing	Gegevens veilig opslaan
Database	Database
Enrich a database	Database verrijken
Hold on a database	Veel informatie op één plek verzamelen
Loyalty card	Klantenkaart
Mass customization	Massa personalisering (Nike)
One-to-one marketing	Marketing naar het individu
Points	Verzamelpunten
Privacy	Privacy
Redeem against	Omwisselen van punten in een product
Segment-of-one marketing	Marketing naar het individu
Specification	Specificatie
Target	Doel

Associate	Associëren
Brand	Merk
Brand awareness	Merk bestaan weten
Brand differentiation	Merk differentiatie
Brand dilution	Verzwakking van het merk
Brand equity	Waarde v/h merk voor de eigenaars
Brand extension	Merk uitbreiding met nieuw product
Brand identity	Merkidentiteit
Brand image	Merkimago
Brand loyalty	Merkloyaliteit
Brand positioning	Merkpositionering
Brand recognition	Merkherkenning
Brand stretching	Merk uitbreiden met nieuw product
Branding	Merk bouwen rond product
Create a brand	Merk oprichten
Damage the core brand	Verzwakking van het (sterke, hoofd) merk
Differentiation	Differentiatie
Enhance a brand	Merk verbeteren
Flagship a brand	Naam voor belangrijkste product
Generic brand	Generaal merk voor meerdere producten
Maintain a brand	Merk behouden
Position a brand	Merk positioneren
Positioning map	Overzicht kwaliteiten tussen merken
Product positioning	Proces v/h positioneren v/h product t.o.v. andere producten
Protect a brand	Merk beschermen

Adapt	Veranderen
Agent	Verkoopsagent
Appoint	Aanduiden
Direct export	Zelf exporteren
Direct investment	Bedrijf dat alles zelf doet
Exclusive agent	Exclusieve verkoper in gebied
Export manager	Manager v/d export (controle)
Global brand	Wereldmerk
Global offerings	Wereldwijd aanbod
Glocalization	Zelfde product, zonder aanpassing, overal ter wereld aangeboden
Homogenous	Homogeen
Indirect export	Ander bedrijf gebruiken voor internationale verkoop
License	Iemand toelating geven (werkwoord)
Licensing agreement	Akkoord om iets te doen/toelating
Licensing arrangement	Producent in ander land mag het product produceren
Licensing deal	Producent in ander land mag het product produceren
Licensing pact	Producent in ander land mag het product produceren
Manufacture	Maken in een bedrijf
Represent	Representeren van iemand
Rights	Rechten
Sales area	Verkoopgebied
Under licence	Onder speciale toelating/licentie

Assembly line	Assemblage lijn, onderdelen samenbrengen
Assembly plant	Fabriek voor assemblage
Automated warehouse	Geautomatiseerd magazijn
Buy in	Aankoop v/e ander bedrijf
Captive plant	Fabriek voor specifieke onderdelen voor één afnemer
Cluser	Een groep
Component	Onderdeel ter productie
Distribution	Distributie
Fab plant	Fabriek voor elektronische chips
Factory	Fabriek
Handling	Handelen met goederen
Idle	Ongebruikt/nutteloos
Integrate into	Integratie in
Just-in-time	Just-in-time
Logistics	Logistiek
Manufacturing jobs	Jobs voor het maken
Manufacturing operations	Taken in de fabriek
Manufacturing plant	Fabriek
Manufacturing process	Productieproces
Manufacturing productivity	Productiviteit/werknemer
Manufacturing sector	Productiesector
Operate at full capacity	Opereren op volle kracht
Operate below capacity	Opereren onder volle kracht
Outsource	Uitbesteden
Procurement	Koopovereenkomst
Production lines	Productielijn
Ramp up	Opdrijven
Raw materials	Grondstoffen
Retailing	Verkoop aan publiek
Silicon chip	Elektronische chip
Storage	Opslag
Supplier	Aanbieder/verkoper/leverancier
Supply chain	Netwerk van aanbod materialen/middelen
Supply chain management	Organiseren van het netwerk van materialen
Transport	Transport
Warehouse	Magazijn
Warehousing	Voorraad opbouwen
Works	Grote gebouwen met veel werknemers (staalindustrie)

Component	Component
Directive	Reeks regels
Dismantle	Ontmantelen, wegdoen
Disposal	Iets weg doen
Finished goods	Verkoopklare goederen
Forward flow	Beweging van goederen, diensten en informatie
From cradle to grave	Cyclus van productie tot weggooien
Functions	Functies
Inventory	Lijst van goederen in een plaats
Logistic	Logistiek
Logistical	Logistieke
Logistic challenge	Logistieke uitdaging (zie woordenlijst)
Logistical difficulty	Logistieke moeilijkheid
Logistical hurdle	Logistieke tegenslag
Logistical nightmare	Logistieke nachtmerrie/ramp
Logistical obstacle	Logistiek obstakel
Logistical problem	Logistiek probleem
Logistician	Logistiek
Logistics	Logistieke organisatie
Raw materials	Grondstoffen
Recycling	Recycleren/hergebruiken
Refurbished	Gerenoveerd
Refurbishment	Renovatie
Remanufacturing	Renovering
Repair	Herstellen
Retired	Versleten, oud
Reuse	Hergebruik
Reverse flow	Terugsturen naar vorig stadium
Reverse logistics	Afbraak (zie woordenlijst)
Salvage	Redden, opbergen
Stocks	Stock/voorraad
Storage	Opslag
Sustainable development	Milieuvriendelijke ontwikkeling
Upgrade	Upgrade, verbetering
Valuable outcome	Belangrijke/hulpvolle uitkomst
WEEE	Waste Electrical and Electronic Equipment
Work-in-progress	Werk in uitvoering

Back office outsourcing	Uitbesteden van logistiek/financiën/personeel
Billing	Facturen opsturen
Business functions	Bedrijfsfuncties
Business process outsourcing (BPO)	Zaken uitbesteden zoals marketing
Capabilities	Vaardigheden
Core competences	Organisatie en combinatie van HR, Knowhow, ...
Corporate culture	Bedrijfscultuur
Cost savings	Kostendrukkend
Customer-facing services	Diensten t.a.v. de klant
Expertise	Expertise
Farm out	Job uitbesteden
Front office outsourcing	Uitbesteden van marketing en technische hulp
Globalize	Wereldwijd worden
Information technology outsourcing	Uitbesteden van IT
In-house	Zelf produceren
Invoicing	Facturen opsturen
Knowledge process outsourcing (KPO)	Hulp vragen naar specifieke kennis extern bedrijf
Knowlegde worker	Gespecialiseerde kennis v/e medewerker
Logistics outsourcing	Uitbesteden v/d logistiek
Marketing	Marketing
Non-core	Niet essentieel
Offshore	Goedkoper buitenlandsbedrijf voor taak
Offshore outsourcing	Gebruik van goedkoper buitenlands bedrijf voor taak
Offshoring	Gebruik van goedkoper buitenlands bedrijf voor taak
Outsource	Uitbesteden
Payroll	Loon voor werknemers
Purchasing	Aankopen
Strategic outsourcing	Uitbesteden van LT-plan
Subcontract	Uitbesteden aan ander bedrijf
Subcontractor	Bedrijf waaraan men uitbesteed
technical support	Technische ondersteuning/hulpdienst
transaction cost analysis	Onderzoek naar kost v/e activiteit

3G	Mogelijkheid tot mobiel internet
Apps	Applicaties
Bandwidth	Bandbreedte, capaciteit voor te versturen informatie
Broadband access	Toegang tot breedband (sneller)
Browse the internet	Informatie opzoeken op het internet
Computer chip	Computer chip
Computing power	Snelheid voor verwerking
Download	Download
GPS	G lobal P ositioning S ystem
Handheld	Computer draagbaar in één hand
Hotspot	Draadloos connectiepunt met internet
Internet TV	Televisieprogramma op het internet
Loaded	Geladen met (bv. GSM verkocht met applicaties)
Mapping	Systeem van maps
Mobile device	Mobiel toestel
Moore's Law	Computerkracht verdubbeld elke 18 maand per chip
Navigate	Navigatie
Netbook	Draadloze internet laptop
Personal digital assistant	PDA of palmtop, mini-computer
SatNav	Satelliet navigatie
Stream	Kijken/luisteren/gebruiken tijdens de download
Surf the internet	Surfen op het internet
Video conferencing	Praten per videogesprek
Video-on-demand (VOD)	Video op aanvraag
Webcam	Webcam
Wi-Fi	Wi-Fi
Wireless LAN	Local Area Network, communicatie in zelfde gebouw

Attractiveness	Aantrekkelijkheid
Blog	Online 'dagboek'
Blogger	Schrijver v/e blog
Blogosphere	Omgeving van alle blogs en bloggers
Bubble	Zeepbel, te veel kopers zorgen voor te hoge prijs
Bubble bursts	Explosie van een bel, vraag daalt ineens sterk
Collaboration	Samenwerking
Dotcom bubble	Zeepbel rond succes van internetbedrijven
Edit	Bijwerken van geschreven berichten
External social networking site	Sociaal netwerk voor iedereen toegankelijk
Forum	Forum
Generate revenue	Omzet maken
Hits	Aantal bezoekers
Information sharing	Informatie delen
Instant messaging	Berichten versturen in real time
Internal social networking site	Sociaal netwerk binnen gesloten groep (bedrijf)
Internet rating agency	Meting van bezoekers op site en hun gedrag
Internet security	Internet veiligheid
Interoperability	Samenwerking tussen computersystemen
Killer app	Erg populaire software/applicatie
Online commy	Online groep/mensen die het intern gebruikt
Page views	Pagina bezoeken
Platform	Platform
Post	Bericht op het internet
Profile	Profiel
Ranking	Positie op lijst
Search engine	Zoekmachine
Social networking	Sociaal netwerken (werkwoord)
Socialize	Sociaal zijn
Specialized forum	Forum voor bepaalde interesse
Stickiness	Zaken die zorgen dat je langer blijft
Sticky	Website is sticky als men lang blijft
Traffic	Verkeer
Unique users	Unieke gebruikers
Upload	Opladen
User-friendliness	Graad van gebruiksvriendelijkheid
Vet	Iemand opzoeken op het internet (bv. voor een job)
Video-sharing site	Website voor het delen van video's
Visit	Bezoek

Web 2.0

Website management company

Wiki

Meer interactief internet

Bedrijf dat website beheert

Website waar iedereen kan aan bijdragen

Analogies	Analogieën
Collaborate on	Samenwerken met
Collaborative site	Website voor samenwerkingen
Collective intelligence	Collectief (meer) kennis
Combination	Combinatie
Company intranet	Interne website voor werknemers v/h bedrijf
Content	Inhoud
Corporate intranet	Interne website voor werknemers v/h bedrijf
Crowd intelligence	Kennis en ideeën van publiek gebruiken
Crowdsourcing	Kennis en ideeën van publiek gebruiken
Externalization	Ontwikkeling en communicatie van ideeën/uitlaten
Forum	Discussieforum
Foster innovation	Aansporen tot innovatie
Hands-on experience	Praktijk ervaring
Information overload	Overvloed aan informatie (negatief)
Innovation	Innovatie
Intellectual capital	Intellectueel kapitaal/kennis
Internalization	Leren door te doen
Knowledge base	Basiskennis
Knowledge creation	Vorming van kennis
Learning by doing	Aldoende leren
Learning organisation	Lerende organisatie
Mass collaboration	Kennis en ideeën van publiek gebruiken
Metadata	Informatie (details) over informatie
Network	Netwerk
Proprietary	Ongedeeld, privaat
Prosumer	Iemand die reviews maakt over zaken die hij gebruikt
Socialization	Delen van kennis en ervaring (eerste fase in creatie van kennis)
Tacit	Zaken begrijpen zonder directe en expliciete uitleg
Tap into	In iets rollen (iets krijgen, gebruiken)
SECI model	Zie woordenlijst

Anti-virus program	Anti-virus programma
Big Brother	Controle orgaan
Civil liberties	Burgervrijheden
Code	Code
Confidentiality	Vertrouwelijk
Cybercrime	Internetmisdaad
Cybercriminal	Internetcrimineel
Denial of service attack	Aanval op een systeem (om dit plat te leggen)
Electronic trail	Online spoor/internet geschiedenis
Encrypt	Omzetten naar code/coderen
Encryption	Encryptie (level of encryption)
Firewall	Firewall (stoppen van gebruikers die ongewenst zijn)
Hacker	Hacker
Hijack	Hacken (werkwoord)
Identity theft	Identiteitsdiefstal
Infect	Infecteren
Infiltrate	Infiltreren
Install	Installeren
Internet security	Internet veiligheid (taak)
Law enforcement agency	Organisatie die naleving wet controleert (politie)
Malicious software	Slechte software
Malware	Slechte software
Overload	Overladen
Password	Wachtwoord
Phishing	Achterhalen van persoonlijke informatie
Privacy	Privacy
Scam	Illegaal oplichten om geld te maken
Security details	Wachtwoorden/veiligheidsgegevens
Snoop into	Privégegevens opzoeken
Spyware	Software om gegevens op te halen
Surveillance	Controleren, surveilleren
Trojan Horse	Trojan Horse
Virus	Virus

Bricks-and-mortar outlet	Fysieke winkel
Business-to-business (B2B)	Verkoop tussen bedrijven
Business-to-consumer (B2C)	Verkoop naar klant
Clicks and mortar outlet	Eerder online winkel
Consortium e-market place	Groepering van kopers/verkopers online
E-commerce	Internethandel
E-commerce application	Applicatie om te veropen op het internet
E-commerce platform	Systeem om te verkopen op het internet
E-commerce portal	Verzameling van online winkels op portaalsite
E-commerce site	Online webstore
E-commerce software	Programma om te verkopen op het internet
E-commerce solution	Technische methode om te verkopen op het internet
E-fulfilment	Proces van leveren van online goederen (zie woordenlijst)
E-marketplace	Online marktplaats
E-procurement	Online proces voor aankopen etc. (zie woordenlijst)
Infrastructure	Infrastructuur
Key buyer	Hoofdaankoper
Price comparasion site	Website ter vergelijking van prijzen
Private e-marketplace	Private marktplaats voor bedrijf (zie woordenlijst)
Pure e-tailling	Enkel online verkoop
Pure-play	Beperkt tot één soort type handel (zie woordenlijst)
Reverse auction	Dienst aanbieden tegen laagste prijs (zie woordenlijst)
Screenscraper	Programma ter vergelijking van prijzen
Shop around	Rondkijken voor producten te vergelijken alvorens aankoop
Supplier relationship	Relaties met leveranciers
Trading hub	Internetplek voor kopen en verkopen
Trading platform	Internetplek voor kopen en verkopen

Assets	Bezittingen/Activa
Business model	Bedrijfsmodel
Content	Inhoud
Content provider	Aanbieder/voorzieners v/d inhoud
Copy-protect	Beschermde tegen kopiëren
Copyright	Copyright
Copyright protection	Bescherming via copyright
Copyright theft	Plagiaat verkoop
Creator	Maker/ontwerper
Digital right management (DRM)	Bescherming van digitaal werk
Digital watermark	Digitaal watermerk
Digitalized	Digitaliseren
Digitized	Gedigitaliseerd
Download	Downloaden
Electronic watermark	Elektronisch watermerk
File sharing	Bestanden delen
Generate revenue	Geld maken
Illegal downloading	Illegaal downloaden
Infringe copyright	Inbreuk op copyright
Intellectual copyright	Intellectueel eigendom
Online music store	Muziekwinkel op het internet
Peer-to-peer (P2P) site	Website voor file sharing via P2P
Piracy	Piraterij
Pirate	Illegaal kopiëren
Protect	Beschermen
Release	Beschikbaar maken
Royalties	Recht op geld door artistieke inbreng bij verkoop