

Examen Arbeidspsychologie, deel 1- Januari 2020

1 grote open vraag op 5 punten (beschrijf uitgebreid), 15 kleine open vragen elk op 1 punt (beschrijf beknopt)

1. MODEL VAN WARR EN DE BAND MET HET MODEL VAN HACKMAN & OLDHAM

1a) Geef de kenmerken van de werkomgeving in het model van Warr

1b) Hoe zijn deze kenmerken gegroepeerd en wat is hiervan de samenhang met het affectief welbevinden van een werknemer?

1c) Situeer de onafhankelijke variabelen van het model van Hackman & Oldham in lijst van de werkkenmerken van het model van Warr (deze variabelen moet je niet definiëren)

2. Wat is een functie? En wat is hiervan het belang in de arbeidspsychologie?

3. In het boek van werken in vlaanderen hebben we het begrip gezien van een slopende functie. a) Wat is dit b) geef een voorbeeld van deze functie (voorbeeld van uit de les)

4. Het herontwerpen van een functie volgens het model van Herzberg geeft geen aandacht aan de hygiëne factoren. Akkoord? Motiveer.

5. Welke taakkenmerken van het model van Hackman & Oldham kunnen elkaar compenseren? En waarom?

6. Welke stroming van de algemene psychologie is de grondslag van taakverrijking? Geef de kenmerken van deze stroming en wat is taakverrijking?

7. Wat is een actieve functie volgens het model van Karasek? En wat gebeurt er als een werknemer voor een lange tijd in deze actieve functie zit?

8. Wat zijn de kerncomponenten van burnout volgens het model van ... , ... en De Witte. Wat zijn de aspecten van het traditionele model van Maslow en Jackson behoren niet (meer) tot deze componenten horen van burnout.

9. We hebben de 4 A's in de arbeidspsychologie. één hiervan heeft de grootste bijdrage tot de globale arbeidstevredenheid. Waarom is dit een belangrijke vaststelling?

10. Het type B gedrag is een aanjager voor stress. Akkoord? Geef uitleg en verklaar hierbij het begrip type B gedrag (met inbegrip van de verschillende componenten)

11. In het 'beslissingsmodel' wordt het gesproken van begrip 'verzuimdrempel'. Deze bestaat uit 2 aspecten, welke zijn deze en leg uit. En welk aspect van deze twee wordt beïnvloed door arbeidstevredenheid?

12. Het JDC model van Karasek en het ERI model van Siegrist hebben een gemeenschappelijk dimensie. Toch hebben ze hier een andere inkijk, wat is het verschil?

13. In het boek van Werken in Vlaanderen wordt er gezegd dat er werkkenmerken zijn die het werk plezierig maken. Welke is het meest van belang? Over welke deelaspect van de arbeidssituatie gaat het hier? En welk theoretisch model wordt hierdoor genuanceerd?

14. Een nieuwe typologie voor de kwaliteit van arbeid wordt in 'werken in vlaanderen' gebaseerd op de mate waarin werk vermoeiend of plezierig ervaren wordt. Akkoord? Motiveer. En wat is hierin de ambivalente kwaliteit? (merk op, hierbij moeten niet de overige aspecten besproken worden)

15. In de extra tekst van preventie en interventie geven ze de 6-velden tabel voor preventie en interventie. Welke dimensies hanteren ze daarbij? Typeer het ontwerp van stressvrije functies aan de hand van deze dimensies

16. a) Geef de definitie van bevlogenheid ('work engagement'). **b)** Bespreek ook alle deelcomponenten

