

EXAMEN MANAGEMENT CONTROLE 2016

1) Leg uit: (maximum 3 regels) (5 in totaal geloof ik)

Effector

Cost-cum-differentiation

phantom shares

praktische capaciteit

price recovery component

2) theorie:

a. Geef 2 voorbeelden van de uncertainty avoidance in het nationale cultuur model

b. Voor en nadelen van tight budget control

3) cases:

Birch paper company: indien northern division vraagt aan de cfo om tussen te komen bij de transfer pricing, wat zijn dan de argumenten van de cfo om dit NIET te doen?

4) CLV case: hoe komt het dat de CLV van customers met maxpack groter is dan die van enkel mobiel?

5) nieuwe case:

Case over postbedrijf, opgedeeld in investment centres. De vrachtwagens reden elke ochtend van de hub (centrale unit, headquarters) naar de verschillende afdelingen. Voor 12u werden de juiste pakjes bij de mensen thuis gebracht. In de namiddag werden pakjes die toegekomen waren bij de verschillende afdelingen naar de hub gebracht en gesorteerd.

De omzet wordt als volgt verdeeld: de afdeling waarbij pakjes binnenkomen krijgen 30% van de omzet. De afdelingen waarbij de pakjes vertrekken krijgen ook 30%. De hub krijgt 40% van de omzet. De prijs van een pakje wordt bepaald door het type service en door de grootte van het pakje, met de transport kosten wordt er geen rekening gehouden.

Indien de kwaliteit van de service niet voldoet aan hun standaarden wordt de winst bij geen enkele afdeling mee gerekend, enkel de hub krijgt zijn 40%

Bonussen worden bepaald aan de hand van het RI. De laatste tijd zijn daar discussies over ontstaan.

- is dit een goede opdeling? = Geef aan waarom je al dan niet akkoord bent met de investment centres

- indien het bedrijf de investment centers wil behouden, wat zou je dan verbeteren?

- indien het bedrijf zou beslissen om van investment centerers af te stappen, wat zou je dan doen?