

## **EXAMEN DT19 MENS EN ORGANISATIE**

**Docent: M. Verbruggen**

**Augustus 2011**

**Naam:**

**Richting:**

**Studentennummer:**

### **Tips voor het examen:**

- Duur van het examen: 9u-12u
- Schrijf op elk blad je naam
- Wees bondig en gestructureerd in je antwoorden
- Houd je zoveel mogelijk aan de voorziene plaats
- Schrijf leesbaar

**VRAAG 1: Hieronder vindt u 10 deelvragen over de verschillende delen van de cursus. Gelieve elke vraag te beantwoorden in de daarvoor voorziene ruimte.**

a) Geef 2 voordelen van een mechanistische organisatiestructuur. Leg ieder voordeel kort uit.

b) Wat is een contingentietheorie? Illustreer met een voorbeeld.

c) Wat is het verschil tussen rechtstreeks toezicht als integratiestrategie en persoonlijke supervisie als controlestrategie?

d) Hoe verloopt controle in een panopticon?

e) Onder de motivatietheorieën heb je, onder andere, omgevingstheorieën en cognitieve theorieën. Leg het verschil tussen beide uit. Geef ook een voorbeeld van elk.

f) Leg kort uit wat double loop leren betekent.

- g) Wat is het verschil tussen substitution-based outsourcing en abstention-based outsourcing? Illustreer beide met een voorbeeld uit de projectles.

- h) Leg het verschil uit tussen eDiensten en Telecentra.

- i) Wat is een quasi-concentratie alliantie? Illustreer met een voorbeeld uit de projectles.

- j) Leg uit wat een globale expansiestrategie betekent en illustreer met een voorbeeld uit de projectlessen wat een mogelijk nadeel ervan is.

## VRAAG 2: ORGANISATIESTRUCTUUR EN INTEGRATIE

- a) Plaats de naam van vier configuraties van Mintzberg op de juiste plaats in de figuur hieronder. U mag zelf bepalen welke vier configuraties u kiest.



- b) Leg voor iedere configuratie uit waarom u die configuratie precies daar hebt geplaatst.



### **VRAAG 3: ORGANISATIELEREN**

Vergelijk de leercyclus van Kolb met het SECI-model voor organisatieleren.



#### VRAAG 4: MOTIVATIE

##### Case “Droomtransfer voor Romelu Lukaku”

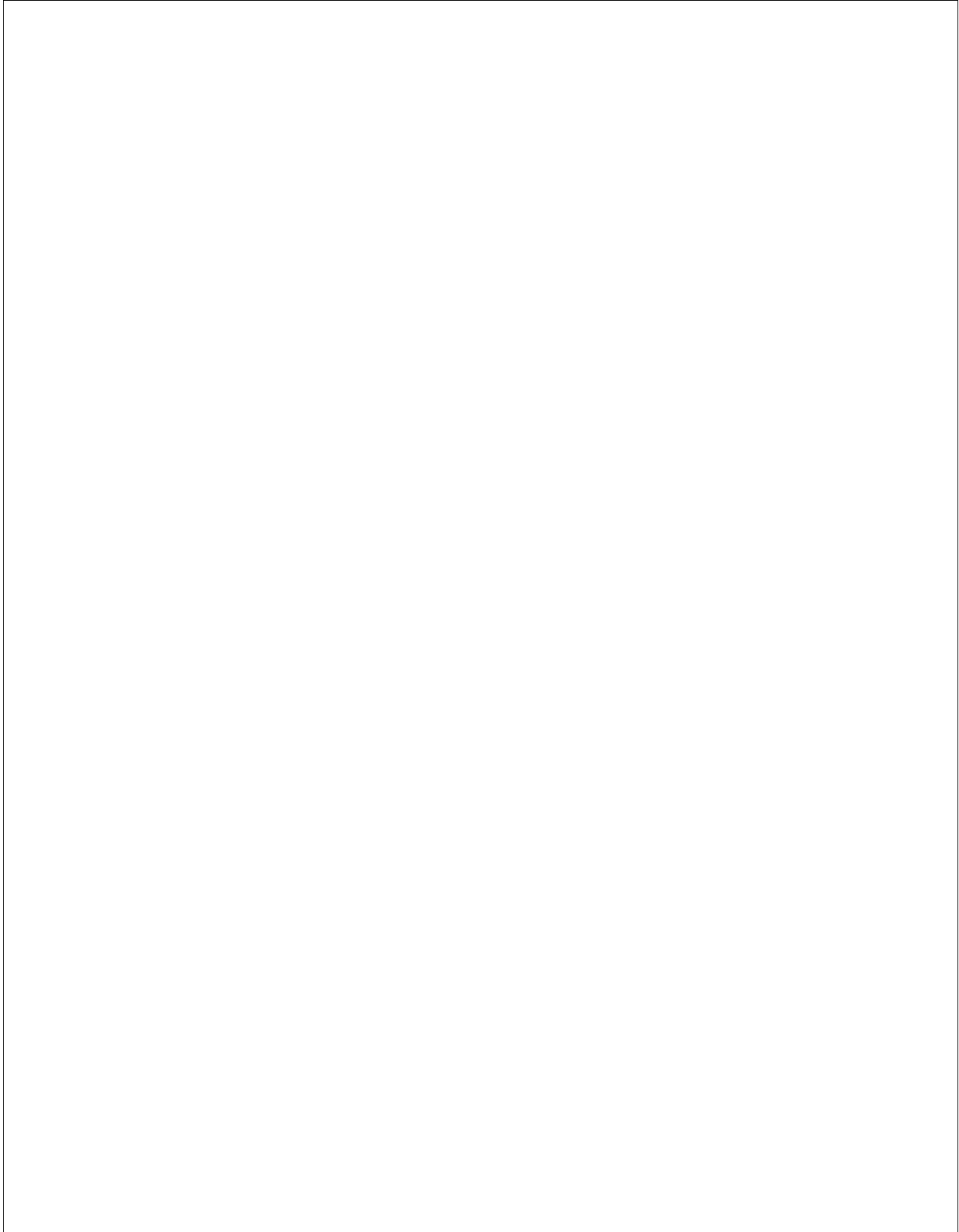
Op 18 augustus werd Romelu Lukaku officieel voorgesteld als nieuwe aanwinst bij de Engelse topvoetbalclub Chelsea. De 18-jarige spits, die voor minstens 12 miljoen euro overkomt van Anderlecht, zette zijn handtekening onder een contract voor 5 seizoenen. De trainer van Chelsea, Andre Villas-Boas, is blij met zijn komst: “Lukaku is een zeer interessante jonge belofte. We zijn verheugd dat we dit soort talent te pakken kunnen krijgen.”

Lukaku zelf vertelt enthousiast: “Het is een kinderdroom die in vervulling gaat. Ik volg Chelsea al acht jaar als fan. Het is ongelooflijk dat ik nu mag trainen met Lampard, Terry en Drogba. Ik hoop dat ik veel van hen kan leren. Ik ben een goede afwerker, maar alles kan en moet beter worden: mijn snelheid, mijn techniek,.... Ik heb nog veel werk. Maar ik kan niet wachten tot ik mijn debuut kan maken.”

De kans dat Lukaku in de eerste maanden veel zal spelen is evenwel klein. Chelsea heeft immers al 5 andere spitsen. Velen vragen zich daarom af of Lukaku wel de goede keuze gemaakt heeft. Wat als hij de volgende maanden alleen maar op de bank zit? Zal dat niet nefast zijn voor zijn ontwikkeling? Lukaku zelf is niet afgeschrikt: “In iedere club heb je meerdere spelers voor 1 positie. Je zal altijd wel wedstrijden spelen; die clubs spelen 70 matches per jaar. Ik weet dat de druk hier groot is, maar ik heb maar één doel: prijzen winnen. Ik zal vanaf vandaag alles geven voor deze club. Ik wil klaar zijn als de coach mij nodig heeft. Hopelijk kan ik het team snel helpen met enkele invalbeurten.”

Of Lukaku zijn loonwens van 3,5 miljoen euro per jaar ingewilligd ziet (3 à 4 keer zoveel als wat hij bij Anderlecht verdiende) is vooralsnog niet bekend.

- a) Voorspel op basis van de theorie van Herzberg de motivatie van Lukaku tijdens het komende voetbalseizoen. Leg je redenering uit. Wat zal er – volgens deze theorie – gebeuren als Lukaku vaak dan wel niet vaak mag spelen? En wat als Lukaku's uiteindelijke loon meevalt dan wel blijkt tegen te vallen?



- b) Als Lukaku niet vaak zal spelen, kan dit een negatieve invloed hebben op de drie psychologische toestanden die worden onderscheiden in de theorie van Hackman en Oldham. Doe 2 suggesties die Chelsea zou kunnen ondernemen om deze psychologische toestanden toch te bevredigen (ook al mag hij niet spelen) en zo de motivatie van Lukaku op peil te houden. Leg voor iedere suggestie uit hoe die kan leiden tot motivatie.

## VRAAG 5: INTEGRATIE EN LEREN

### Case “Google koopt gsm-bedrijf Motorola”

Midden augustus kondigde Google aan dat het voor 12,5 miljard dollar de gsm-producent Motorola Mobility opkoopt. Motorola Mobility wordt voor Google een verlengstuk van zijn besturingssysteem voor Smartphones, Android. Motorola maakte nu al gsm's met Android.

Google wordt op die manier naast producent van 's werelds populairste besturingssysteem (Android), ook een belangrijke smartphoneproducent. Het treedt zo in directe concurrentie met Apple en zijn iPhone. Apple kon zich tot nu toe als één van de weinige grote spelers beroepen op een perfecte integratie tussen hardware en software. Nu Google eveneens beide aspecten onder controle heeft, belooft de competitie hard te worden.

Google benadrukt dat Android een “open” besturingssysteem blijft: andere gsm-producenten, zoals Samsung, zullen gratis gebruik kunnen blijven maken van Android. Motorola zal binnen Google als een aparte divisie worden gemanaged.

(Bron: De Morgen, dinsdag 16 augustus)

- a) Google zal Motorola managen als een aparte divisie. Waarom zou Google hiervoor kiezen? Beargumenteer aan de hand van minstens 2 voordelen van deze configuratie.

- b) Veronderstel dat Google een nieuwe smartphone wil ontwikkelen, waarbij zowel de hardware als de software radicaal worden vernieuwd en perfect op elkaar worden afgestemd. Doe 2 suggesties om dit aan te pakken. Werk deze voorstellen concreet uit. Leg ook uit waarom die suggesties nodig zijn en op welke manier ze leren zullen stimuleren.

