

IKB - Examen Januari 2014

3 uur, 2 versies van het examen

BLAUWE VERSIE

Begrippen uitleggen

- FMEA
- Rolled throughput yield
- Relatiediagram
- Clustersteekproef
- SORA

Leg het verschil tussen het traditionele proefopzet en het proefopzet volgens Taguchi uit. (2,5 witte pagina's)

Oefeningen

- Statistisch proefopzet (zonder dat spiegelontwerp nodig was)
- Statistische procesbeheersing
 - Je kreeg 4 regelkaarten van X en R, waardoor je dus enkel de RG's & middellijn moest tekenen (en de 3 gebieden bij de X-kaart)

GROENE VERSIE

2 grote theorievragen

- Leg procesbeheersing en verbetering uit aan de hand van de volgende 10 begrippen: C_p , C_{pk} , procesgeschiktheid, centrale limietstelling,...
- Leg SERVQUAL uit.

Oefeningen

- Statistisch proefopzet (zonder dat spiegelontwerp nodig was)
- Statistische procesbeheersing
 - Je kreeg 4 regelkaarten van X en R, waardoor je dus enkel de RG's & middellijn moest tekenen (en de 3 gebieden bij de X-kaart)