

Hoofdstuk 2 De normering van kwaliteit

Interne <=> externe kwaliteitsborging

Geeft vertrouwen ad leiding <=> ad klanten

Accreditatie

Procedure waarbij een bevoegde instantie een attest geeft aan een instelling die conformiteit evalueert. Dit attest erkent de instelling als competent om specifieke opdrachten van conformiteitsevaluatie uit te voeren en levert hiervan een formeel bewijs. Het is een middel om vrij verkeer van producten & diensten te bevorderen.

BKO

Accreditatie van kalibratielaboratoria, nu opgegaan in BELAC

BELTEST

Accreditatie van beproevingslaboratoria & keuringsinstellingen, nu opgegaan in BELAC

BELCERT

Accreditatie van Certificatie-instellingen, nu opgegaan in BELAC

BELAC

Enige accreditatiesysteem in België, onder Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie. Opdracht is accrediteren van kalibratie & beproevingslaboratoria, keurings & certificatie-instellingen die, om hun knowhow te valoriseren, een geloofwaardige referentie wensen betreffende hun technische bekwaamheid.

Peer review

Accreditatie-instellingen toetsen elkaar aan de gestelde norm, 1x id 4 jaar. Leidt tot wederzijdse erkenning

EA

European co-operation for Accreditation; harmoniserende & coördinerende rol voor wederzijdse erkenning van accreditatie-instellingen

ILAC

International Laboratory Accreditation Co-operation; harmoniserende & coördinerende rol voor wederzijdse erkenning van accreditatie-instellingen

IAF

International Accreditation Forum; harmoniserende & coördinerende rol voor wederzijdse erkenning van accreditatie-instellingen

RvA

Raad voor Accreditatie (NL), lid van EA

TGA

Träggemeinschaft für Akkreditierung (DUI)), lid van EA

UKAS

United Kingdom Accreditation Service (UK)), lid van EA

COFRAC

Comité Français d'Accréditation (Frankrijk), lid van EA

ENAC & IPES

Entidad Nacional de Acreditacion (Spanje) / Instituto Português de Acrediação (Portugal)), lid van EA

NBN

Norme Belge/Belgische Norm

EN

Europese Norm

IEC

International Electrotechnical Commission

BIN

Belgisch Instituut voor Normalisatie, valt onder de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, beheert nationale normen.

Tabel pagina 36: niet zeker of we die moeten kennen of niet

Type A afwijking

Moet direct gecorrigeerd worden als deze vastgesteld wordt bij de jaarlijkse controle

Type B afwijking

Accreditatie-instelling krijgt enkele maanden om dit te herstellen

Ringonderzoeken of interlaboratoriumproeven

Testen competentie van geaccrediteerde certificatie-instellingen voor producten, inspectie-instellingen en laboratoria die zelf testen of kalibraties uitvoeren, verplicht door ISO/IEC 17025

Certificatie

Geheel van activiteiten op grond waarvan een onafhankelijke, deskundige & betrouwbare instelling vaststelt & schriftelijk kenbaar maakt dat er gedurende een bepaalde periode een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven object (product, dienst, systeem of persoon) voldoet aan vooraf gestelde eisen

Erkende <=> niet erkende certificatie

Onafhankelijke, geaccrediteerde cert)instelling <=> organisatie zelf/belangengroepering

Certificatie van Systemen: p 40 voor lijst!

CVM 7000

Customer Value Management

ANPI

Association National pour la Protection countre l'Incendie et l'Intrusion (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

BCC-CBC

Belgisch Center voor Certificatie-Centre Belge de Certification (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

BCCA

Belgian Construction Certification Association (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

CKC

Centrum voor Kwaliteitscontrole (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

COPRO

Onpartijdige instelling voor de Controle van Bouwproducten (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

IMC

International Marine Certification Institute (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

ISIB

Instituut voor Brandveiligheid, institut de sécurité incendie (België, certificatie instelling geaccrediteerd door BELAC)

ISO 19011

Norm die ruime aandacht besteedt aan competentie vd auditors

Lead assessor

Leider van het audit team indien dit uit meerdere personen bestaat

Overzicht systeemcertificaties pagina 45-46!!

ISO 9000

grondbeginselen & definities kwaliteit: somt 8 kwaliteitsmanagement principes op

ISO 9001

Kwaliteit: eisen aan kwaliteitsmanagement: wat wordt vastgelegd, hoe is vrij te kiezen. Demingcirkel PDCA wordt gebruikt!

ISO 9004

kwaliteit: richtlijnen voor prestatieverbeteringen. Richt zich op realisatieprocessen en ondersteunende processen, interne toepassing

ISO 19011; richtlijnen voor auditing

EN 29000: serie Europese normen, ongewijzigde ISO 9000-serie

NNI

Nederlands Normalisatie)instituut, in Delft

TC

Technical Committee: evalueert ISOnormen

Sol-toestand

Toestand waar men heen wil

TNO management consultants

Nederlands managementsadviesbureau, draagt bij aan strategische ontwikkeling & verbetering van de performance van organisaties

ISO 14000 serie

Internationale normen voor milieumanagementsystemen ontwikkeld door TC en ISO. Normen zie p 52 in overzicht

EMAS

Eco-Management and Audit Scheme: systeemcertificaat: milieu en milieu-auditsysteem, vastgelegd in Europese verordening, voor alle economische sectoren, op vrijwillige basis, in EU en EER (Europese Economische Ruimte). Zelfde doelstelling als ISO 14001 maar mét milieuverklaring extra

HACCP

Hazard Analysis and Critical Control Points: analyse van gevaren en beheersing van de kritische controlepunten bij voedselproductie. Laat toe om correctieve maatregelen te nemen. Verplicht voor elke schakel id voedselketen id EU. HACCP-certificaat geeft aan dat producent criteria op juiste manier toepast, geen garantie op veilig voedsel. Amerikaans systeem

CCP

Critical control point: punt in productieproces dat doeltreffend geheerst kan worden om een mogelijk gevaar te elimineren of reduceren tot een acceptabel niveau.

GMP

Good manufacturing practices; hygiënische praktijken, uitspraken wel voor interpretatie vatbaar

FAO

Food and agricultural organisation

WHO

World Health organisation

BRC Food Technical Standard

Norm om retailers te helpen aan wettelijke verplichten te voldoen & om de bescherming van de consument te waarborgen.

BRC Global Standard – Food

Omvat eisen op gebied van voedselveiligheid & kwaliteit waaraan leveranciers moeten voldoen. Vereist gedocumenteerd kwaliteitsmanagementsysteem, HACCP & controle over bedrijfsomgeving, product, proces & Personeel (GMP vereisten). Gecontroleerd door onafhankelijke & gekwalificeerde certificatie-instelling. Volgen vd orm is niet wettelijk verplicht maar wordt aanbevolen

Inspection protocol

Geeft specifieke vereisten & beschrijft proces dat leverancier moet doorlopen om certificaat BRC Global Standard- Food te bekomen

BRC Foundation level: basis vereisten

BRC Higher level: aanvullende eisen

BRC

British Retail Consortium, groepering vd belangrijkste Britse retailers

CE

Conformité Européenne of Europese overeenstemming: wil zeggen dat product met CE-markering in overeenstemming is met de niveaus van bescherming die vastgelegd zijn in Europese richtlijnen & dat alle conformiteitsbeoordelingsprocedures mbt product vastgesteld id richtlijnen gevolgd zijn. Europees vrijhandelsmerk, veiligheidsgarantie; CE-label mag op product zelf aangebracht worden. Markering moet aangebracht worden op elk product dat EU-richtlijn van nieuwe aanpak moet volgen.

Notified Body

Aangewezen instantie die sommige producten moet keuren

CENELEC

Comité voor Elektrotechnische normalisatie

ETSI

Europees Normalisatie Instituut voor Telecommunicatie

IIP

Investors in People: standaard of keurmerk voor strategisch personeelsbeleid: centrale rol v personeel als belangrijkste & meest unieke succesfactor. Koppelt filosofie & doelen aan

2013 – 2014

kerncompetenties, prestaties & opleiding en ontwikkeling. Basisprincipes: commitment, opleidingsbeleid, actie, evaluatie.

liP UK

Voor landen die verder staan (op continentaal europa enkel NL)

2013 – 2014