

Integrale Kwaliteitsbeheersing – Examen Januari 2009

Reeks 1:

- Vijf begrippen verklaren:
 - DMAIC
 - SMED
 - Lineaire grafiek
 - Blocking
 - Screening
- Twee goeroe's bespreken en vergelijken: Shingo vs Imai
- Drie grote oefeningen.

Reeks 2:

- Vijf begrippen verklaren:
 - CTQ
 - IAF
 - HACCP
 - Affiniteitendiagram
 - Gestratificeerde steekproef
- Twee goeroes bespreken en vergelijken: Joseph Juran en Masaaki Imai
- Een oefening op SPO met t-statistiek
- Een oefening op SPC met regelkaarten

Reeks 3:

- Vijf begrippen verklaren:
 - ILAC
 - AQL
 - Broninspectie
 - Het titeltje van het hoofdstukje van Pp en Ppk (iets als proces... over tijd)
(en nog iets dat ik vergeten ben)
- Twee goeroes bespreken en vergelijken: Deming en Crosby
- Eerste oefening was zoals het huiswerk waarbij je moet drie X'en optimaliseren tot een exacte waarde, waarbij je moest trachten de T° te minimaliseren. Enige probleem was dat je als je dat deed (ik toch) een hogere waarde dan +1 kreeg voor u T° en dus nog hoger, wat dus niet bepaald beter was...
- Laatste oefening was opstellen regelkaarten, interpreteren, aanpassen, en dan ook de procesgeschiktheid berekenen