

Integrale Kwaliteitsbeheersing – Examen Januari 2010

Reeks 1

1. Bespreek SERVQUAL uitgebreid
2. Genichi Taguchi kwaliteitsmanagement bespreken waarbij je een aantal woorden zeker moest gebruiken en onderlijnen (outer array, lineaire grafiek, orthogonale matrix, controle factoren, ...)
3. spo grote oefening: bepaal het optimale alternatief ontwerp dmv T-statistiek
4. spc grote oefening: X-R kaarten opstellen en aanpassen, procesgeschiktheid berekenen.

Reeks 2

1. Bespreek de normering van kwaliteit en daarbij een zestal woorden gebruiken (o.a. BELAC, EA, certificatie, technische commissie, CE-markering)
2. Bespreek filosofieën van Shingo en Imai en vergelijk beide
3. Oefening waarbij je optimale alternatief ontwerp moest bepalen, gelijkaardig als vraag 3 op de tweede taak.
4. Pas QFD toe voor het examen integrale kwaliteitsbeheersing vanuit het standpunt van de prof.

